

# INFORMATIEFORMULIER WER<sup>1</sup> ADVOCAAT – PRIVATE CLIËNT (CONSUMENT<sup>2</sup>)

1 / Deel I<sup>3</sup> – Gegevens die de advocaat op eigen initiatief<sup>4</sup>  
moet meedelen / beschikbaar stellen / verstrekken<sup>5</sup> aan de  
cliënt

## 1.1 / Uw advocaat en zijn kantoor

U vertrouwt uw dossier toe aan mr. LANSSENS Timothy.

Mr. LANSSENS Timothy is advocaat<sup>6</sup> in BELGIË<sup>7</sup>, en is ingeschreven aan de balie van WEST –  
VLAANDEREN, afdeling BRUGGE<sup>8</sup>.

<sup>1</sup> Het Wetboek van Economisch Recht (hierna **WER**) bevat een aantal informatieverplichtingen waaraan advocaten moeten voldoen. Indien de cliënt van de advocaat een private cliënt (consument) is, kan in het bijzonder o.m. verwezen worden naar de artikelen III.74 tot III.79 WER, artikel VI.2 WER en boek XVI WER.

De advocaat dient de informatie tijdig voor de sluiting van enige overeenkomst / voor de verrichting van de dienst / vooraleer een consument wordt gebonden door een overeenkomst aan de consument mee te delen / beschikbaar te stellen / te verstrekken:

-Artikel III.77 WER stelt met name: *“De informatie bedoeld in de artikelen III.74 en III.76 worden helder, ondubbelzinnig en **tijdig voor de sluiting van enige overeenkomst of, indien er geen schriftelijke overeenkomst is, voor de levering van de goederen of verrichting van de dienst, meegedeeld of beschikbaar gesteld**”.*

-Artikel VI.2 WER luidt namelijk: *“**Vooraleer een consument wordt gebonden door een andere overeenkomst dan een overeenkomst op afstand of een buiten verkoopruimten gesloten overeenkomst, of door een overeenkomst bedoeld in artikel VI.66, § 1, verstrekt de onderneming de consument op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende informatie, indien die informatie al niet duidelijk is uit de context: (...)**”.*

<sup>2</sup> Dit model van informatieformulier omvat de informatieverplichtingen waaraan de advocaat ingevolge het WER moet voldoen ten aanzien van private cliënten (consumenten).

Dit model van informatieformulier is niet bestemd voor overeenkomsten die worden gesloten met een advocaat in het raam van juridische eerste- en tweedelijnsbijstand.

Dit model van informatieformulier is niet geschikt voor overeenkomsten op afstand of buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten.

<sup>3</sup> Ter info: Overeenkomstig artikel III.74, §2 WER moeten ondernemingen ook volgende gegevens ter beschikking stellen: *“Wanneer de ondernemingen in een informatiedocument hun ondernemingsactiviteiten in detail beschrijven, nemen zij hierin informatie op over hun multidisciplinaire activiteiten en partnerschappen die rechtstreeks verband houden met de betrokken ondernemingsactiviteiten en over de maatregelen genomen ter voorkoming van belangenconflicten”.* Er wordt evenwel opgemerkt dat OVb-reglementering multidisciplinaire samenwerking met en door advocaten niet toelaat. Om die reden wordt deze informatie niet opgenomen in dit model van informatieformulier.

<sup>4</sup> Artikel III.74 WER vermeldt de gegevens die de advocaat op eigen initiatief ter beschikking moet stellen.

Ook de bewoordingen *“verstrekt de onderneming de consument op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende informatie”* uit artikel VI.2 WER lijken er op te wijzen dat de onderneming een actieve informatieplicht heeft (de consument hoeft zelf geen handeling te stellen).

<sup>5</sup> Artikel III.74 WER vermeldt de gegevens die de advocaat op eigen initiatief ter beschikking moet stellen, en dat *“op een der wijzen vermeld in artikel III.75”*. Artikel III.75 WER stelt: *“Op initiatief van de onderneming worden de gegevens bedoeld in artikel III.74:*

*1° verstrekt aan de afnemer; of*

*2° voor de afnemer gemakkelijk toegankelijk gemaakt op de plaats waar de ondernemingsactiviteit wordt verricht of de overeenkomst wordt gesloten; of*

*3° voor de afnemer gemakkelijk toegankelijk gemaakt op een door de onderneming meegedeeld elektronisch adres; of*

*4° opgenomen in elk door de onderneming verstrekt informatiedocument waarin haar activiteiten in detail worden beschreven”.*

In artikel III.76 WER en in artikel VI.2 WER is de wijze van informatieverstrekking niet geregeld; de communicatiewijze is vrij (bewijsproblemen hier even terzijde gelaten).

<sup>6</sup> Bedoeld wordt de verleende beroepstitel zoals ‘advocaat’ in België of ‘Rechtsanwalt’ in Duitsland of nog ‘avocat’ in Frankrijk, vermeld in het Nederlands én in een officiële taal van de lidstaat van herkomst indien een document of stuk in de zin van artikel 477 *quinquies*, §3 Ger.W.

<sup>7</sup> Bedoeld wordt de lidstaat waar de beroepstitel is verleend.

<sup>8</sup> Bedoeld worden alle balies waar u ingeschreven bent, indien van toepassing vermeld in het Nederlands én in een officiële taal van de lidstaat van herkomst, indien een document of stuk in de zin van artikel 477 *quinquies*, §3 Ger.W.

Het kantoor van mr. LANSSENS Timothy is gevestigd te 8480 ICHTEGEM, Torhoutbaan 237.

Mr. LANSSENS Timothy baat zijn kantoor in persoonlijke naam uit.

De zetel van het kantoor is gevestigd te 8480 ICHTEGEM, Torhoutbaan 237.

Het ondernemingsnummer van het kantoor is 0812 471 109.

U kan mr. LANSSENS Timothy bereiken via e-mail op [advocaatlanssenstimothy@skynet.be](mailto:advocaatlanssenstimothy@skynet.be) en per telefoon op het nummer 0473 59 81 80.

Mr. LANSSENS Timothy is verzekerd voor zijn beroepsaansprakelijkheid bij MS Amlin Insurance SE (Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel) voor een bedrag van 2.500.000,00 euro onder de polis 'Burgerlijke beroepsaansprakelijkheid van advocaten (eerste rang)' onder polisnr. LXX034899.

De polis die de beroepsaansprakelijkheid verzekert, verleent dekking in de volgende landen: de waarborg van deze overeenkomst is van toepassing op de gevolgen van daden gepleegd in de hele wereld, voor activiteiten die de verzekerden uitvoeren vanuit hun in België gevestigd kantoor en onder voorbehoud van de verduidelijkingen en uitzonderingen opgenomen in deze overeenkomst. Zijn echter niet verzekerd de eisen die tegen de verzekerden ingesteld worden in de VS of Canada, of onder de wetgeving of de rechtsmacht van de VS of Canada.

## 1.2 / Uw advocaat en zijn dienstverlening

U kan bij mr. LANSSENS Timothy terecht voor verschillende juridische diensten met o.a. adviesverlening (consultaties op kantoor of ten huize van de cliënt), opstarten en voeren van juridische procedures (opmaken verzoekschriften, dagvaardingen en conclusies), onderhandelingen met tegenpartijen, vacaties naar Rechtbanken en Plaatsopnemingen, notarissen, experts en expertises, e.a. derden.

De dienst zal worden verricht binnen nuttige termijn / de duur van de overeenkomst is onbepaald.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Artikel VI.2, eerste lid, 4° en 6° WER bepalen: "Vooraleer een consument wordt gebonden door een andere overeenkomst dan een overeenkomst op afstand of een buiten verkoopruimten gesloten overeenkomst, of door een overeenkomst bedoeld in artikel VI.66, § 1, verstrekt de onderneming de consument op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende informatie, indien die informatie al niet duidelijk is uit de context:

4° desgevallend, de wijze van betaling, levering, uitvoering, de termijn waarbinnen de onderneming zich verbindt het product te leveren en het beleid van de onderneming inzake klachtenbehandeling;

6° desgevallend, de duur van de overeenkomst, of, wanneer de overeenkomst van onbepaalde duur is of automatisch verlengd wordt, de voorwaarden voor het opzeggen van de overeenkomst;"

Het zal echter moeilijk zijn om de datum van uitvoering van de dienst of de duur van de overeenkomst te vermelden, dus deze verplichtingen moeten op redelijke wijze geïnterpreteerd worden (X. VAN GILS, "Les obligations d'information du client contenues dans le Code de Droit économique", in *La transparence: une obligation ou un atout pour l'avocat?*, Luik, Anthemis, 2019, 115).

Een voorbeeldclausule wat betreft de beëindiging van de overeenkomst is:

"De cliënt kan op elk ogenblik de overeenkomst beëindigen door de advocaat daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen. De advocaat maakt zijn eindstaat van kosten en ereloon over aan de cliënt, rekening houdende met zijn prestaties tot aan de beëindiging van de overeenkomst. De advocaat kan geen schadevergoeding vragen.

Op eerste verzoek zal de advocaat aan de cliënt de stukken van het dossier terugbezorgen.

De precieze prijzen van deze diensten zijn per dossier af te spreken en volgens de tarieven op de website [www.advocaatlanssens.com](http://www.advocaatlanssens.com) vermeld.<sup>10</sup> Zie ook DEEL II, 1.4 /

De algemene voorwaarden en bepalingen die mr. LANSSENS Timothy of zijn kantoor(medewerkers) hanteert<sup>11</sup> kan u raadplegen op [www.advocaatlanssens.com](http://www.advocaatlanssens.com), in het Nederlands.

De overeenkomst<sup>12</sup> die u met mr. LANSSENS Timothy aanknoopt is aan het Belgisch recht onderworpen en voor gebeurlijke geschillen is enkel de bevoegde Rechter van het gerechtelijk arrondissement West – Vlaanderen, afdeling Brugge bevoegd.

## 1.3 / Voor informatie of bij klachten

Indien u verdere informatie wenst te bekomen of indien u een klacht heeft kan u mr. LANSSENS Timothy bereiken via [advocaatlanssenstimothy@skynet.be](mailto:advocaatlanssenstimothy@skynet.be) en/of 0473 / 59 81 80.

## Deel II<sup>13</sup> - Aanvullend te verstrekken – op verzoek van de cliënt<sup>14</sup>

### 1.4 / Wat kost<sup>15</sup> uw advocaat?

De diensten die mr. LANSSENS Timothy levert worden *in principe* per prestatie aangerekend aan 125,00 euro + 21 % B.T.W. per uur en ingeval er tussenkomst is van een rechtsbijstandsverzekeraar, aan 160,00 euro + 21 % B.T.W. per uur.

Kosten worden afzonderlijk berekend en omvatten o.a. vaste dossierkosten (forfait 100,00 EUR + 21 % B.T.W. per aanleg ; kopiëren, scannen en downloaden documenten worden bijkomend aangerekend indien het om meer dan 1 document gaat.) ; briefwisseling (12,00 EUR/stuk + 21 % B.T.W.) ; emails (4,00 EUR/stuk + 21 % B.T.W.) ; telefonische oproepen : hogervermeld uurtarief wordt per minuut aangerekend indien U de advocaat opbelt.

Echter kan er *in concreto* worden afgeweken van voormelde tarieven, dit in functie van de waarde van de aanspraken, de inzet van het geschil, de effectief gerecupereerde bedragen, enz...

### 1.5 / Beroepsregels en gedragscodes

Mr. LANSSENS Timothy is onderworpen aan de reglementen van de Orde van Vlaamse Balies, die geraadpleegd kunnen worden op [www.ordevanvlaamsebalies.be](http://www.ordevanvlaamsebalies.be), alsook aan de reglementen van zijn balie die geraadpleegd kunnen worden op [www.ovb.be](http://www.ovb.be).

---

*De advocaat kan te allen tijde een einde maken aan de overeenkomst, door de cliënt hiervan schriftelijk te verwittigen. Voor de bepaling van het ogenblik waarop hij zijn prestaties staakt, dient de advocaat rekening te houden met de mogelijkheid voor de cliënt om tijdig de nodige bijstand te verkrijgen van een andere advocaat".*

<sup>10</sup> Wanneer de advocaat de prijs van een bepaalde soort dienst vooraf heeft vastgesteld.

<sup>11</sup> In voorkomend geval.

<sup>12</sup> Indien deze bepalingen in de overeenkomst zijn opgenomen.

<sup>13</sup> Ter info: Overeenkomstig artikel III.76, 3° WER verstrekt de onderneming, op verzoek van de afnemer, de volgende aanvullende informatie: "informatie over haar multidisciplinaire activiteiten en partnerschappen die rechtstreeks verband houden met het betrokken goed of de betrokken dienst, en over de maatregelen genomen ter voorkoming van belangenconflicten". Er wordt evenwel opgemerkt dat OVB-reglementering multidisciplinaire samenwerking met en door advocaten niet toelaat. Om die reden wordt deze informatie niet opgenomen in dit model van informatieformulier.

<sup>14</sup> Ter info: Op verzoek van de cliënt, verstrekt de advocaat daarnaast ook nog volgende aanvullende informatie: de vorige versies, die van toepassing waren op het ogenblik van de ondertekening van de overeenkomst, met de van toepassing zijnde begin- en einddatum, van de algemene voorwaarden en de bepalingen die de advocaat in voorkomend geval hanteert alsmede de talen waarin deze algemene voorwaarden en bepalingen kunnen worden geraadpleegd (artikel III.76, 5° WER).

<sup>15</sup> Prijzen inclusief btw vermelden.

Mr. LANSSENS Timothy is onderworpen aan volgende gedragscode: Codex Deontologie voor Advocaten, dewelke elektronisch kan geraadpleegd worden op <https://www orde van vlaamse balies.be/nl/kennisbank/deontologie/codex-deontologie-voor-advocaten>, in het Nederlands.

## 2 / Deel III – Op te nemen in elk document waarin diensten in detail worden beschreven

### **Buitengerechtelijke geschillenbeslechting**

Mr. LANSSENS Timothy is onderworpen aan de regeling inzake buitengerechtelijke regeling van geschillen voorzien in boek XVI WER.<sup>16</sup>

In overeenstemming met titel 2 van boek XVI WER kan, in verband met een reeds afgesloten overeenkomst, rechtstreeks een grief worden ingediend of informatie verkregen bij Mr. LANSSENS Timothy via advocaatlanssenstimothy@skynet.be

In overeenstemming met titel 4 van boek XVI WER kunnen aanvragen of klachten ook worden ingediend bij de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (OCA), de gekwalificeerde entiteit bevoegd voor de buitengerechtelijke regeling van geschillen tussen consumenten en advocaten.

De OCA is opgenomen op de lijst van gekwalificeerde entiteiten die kan worden geraadpleegd op de website van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie.<sup>17</sup>

De OCA is bevoegd voor klachten die betrekking hebben op de dienstverlening van de advocaat. Klachten worden bij voorkeur online ingediend aan de hand van het elektronisch klachtenformulier beschikbaar op <http://oca.ligeca.be/nl/>. Via deze link kunnen aanvullende gegevens van de OCA worden geraadpleegd.

De OCA is gevestigd in de Staatsbladsstraat 8 te 1000 Brussel en is te bereiken via het e-mailadres oca@ligeca.be.

Mr. LANSSENS Timothy is tevens onderworpen aan buitengerechtelijke geschillenbeslechting, bepaald in de Codex Deontologie voor Advocaten en [**desgevallend reglement van de Orde van Advocaten**]. U kan meer informatie verkrijgen over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze regeling bij xxx.ordeadvocaten.be en/of www.ovb.be.

////////////////////////////////////

<sup>16</sup> Boek XVI "Buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen" van het Wetboek van Economisch recht, ingevoegd bij wet van 4 april 2014, BS 12 mei 2014.

<sup>17</sup> <https://www.economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Entreprises/Buitengerechtelijke-regeling-consumentengeschillen-lijst-gekwalficeerde-entiteiten.pdf>